

2010

# JAAERVERSLAG



handicap  
studie +  
expertise  
centrum



## **Inhoudsopgave**

Inleiding	3
Strategie	4
Producten & Diensten	6
Kennisontwikkeling	9
Organisatie	11
Bestuur & Staf	12
Jaarrekening	13
Colofon	18



## INLEIDING

Handicap + studie bestond in 2010 65 jaar, maar stopt nog niet met haar werk. Van Nederlands Studenten Sanatorium ontwikkelde handicap+studie zich tot een krachtige belangenbehartiger van studenten met een functiebeperking.

Dat de kwaliteit van materiële en immateriële voorzieningen voor studenten met een functiebeperking in 2010 expliciet als beoordelingscriterium voor accreditatie is opgenomen is een belangrijk wapenfeit. Hiermee werd een belangrijke doelstelling van handicap+studie gerealiseerd: de verantwoordelijkheid van de instellingen van hoger onderwijs voor hun studenten met een functiebeperking is hiermee geëxpliciteerd en als een wezenlijk kwaliteitscriterium erkend<sup>1</sup>. Voor handicap + studie betekent dit wel dat zij haar rol als belangenbehartiger van individuele studenten binnen afzienbare termijn afbouwt omdat de belangenbehartiging van studenten bij de HO-instellingen zelf is komen te liggen. handicap + studie heeft daarom haar positie heroverwogen en heeft besloten de organisatie om te vormen tot een expertisecentrum dat instellingen van hoger onderwijs ondersteunt bij het nadenken over en oplossen van vraagstukken rond studeren met een handicap. De jarenlange ervaring van handicap+studie maakt de organisatie bij uitstek geschikt voor deze rol. handicap + studie heeft zichzelf in het verleden al vaker opnieuw uitgevonden om studeren met een functiebeperking te faciliteren en voorlopig is ze nog niet aan haar pensioen toe.

Waarom blijft een expertisecentrum als handicap + studie voorlopig nog nodig: 10% van de Nederlandse studenten geeft aan dat een functiebeperking zorgt voor belemmeringen tijdens de studie<sup>2</sup>. Deze studenten beoordelen hun hogeschool of universiteit gemiddeld met een 6,04, waarbij gelukkig kan worden vastgesteld dat de waardering stijgt. Uit de handicap + studiemonitor blijkt daarnaast dat onderwijsinstellingen zelf hun eigen voorzieningen niet in alle opzichten aan de maat vinden. De ruimte en wil tot verbetering is duidelijk aanwezig. Vooral in de voorlichting aan onderwijzend en ondersteunend personeel en (aanstaande) studenten zijn nog belangrijke verbeteringen mogelijk. handicap + studie wil daar graag aan bijdragen in nauwe samenwerking met het hoger onderwijs.

handicap + studie ontwikkelde in 2010 in dat kader een aantal nieuwe producten, zoals een proefaudit, een benchmarkrapport en de expertisereeks. Deze reeks bestond uit voorlichtingsbijeenkomsten over intake, toegankelijkheid en ICT-hulpmiddelen, begeleiding van studenten met psychische beperkingen en de Wet Gelijke Behandeling. Ook was er ruimte om het jubileum op gepaste wijze te vieren met een drukbezocht congres 'kwaliteit van beleid' op de plek waar in zekere zin de basis van handicap+studie 65 jaar geleden werd gelegd: Madurodam.

---

<sup>1</sup> De wet tot wijziging van de wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek in verband met het accreditatiestelsel, staatsblad 293, 22 juli 2010

<sup>2</sup> Gebruikerstoets 2010, CHOI, 2010



## STRATEGIE

*"De commissie acht het van belang dat instellingen ondersteund worden in kennisontwikkeling en deskundigheid op het terrein van de functiebeperkingen, regelgeving betreffende voorzieningen en hulpmiddelen en de laatste technologische ontwikkelingen... De commissie adviseert de vorming van een landelijk kennis- en expertisecentrum."*<sup>3</sup>

handicap + studie is in ontwikkeling tot het kennis- en expertisecentrum dat de commissie Maatstaf adviseert. Deze herpositionering wordt niet alleen ingegeven door de uitkomsten van de commissie Maatstaf, maar ook door een verschuiving van de verantwoordelijkheid voor studenten met een functiebeperking. Door de opname van 'studeren met een functiebeperking' in de accreditatie en de Wet Gelijke Behandeling op grond van Handicap of Chronische Ziekte ligt deze verantwoordelijkheid nu bij de onderwijsinstellingen. Uit cijfers van CHOI<sup>4</sup> blijkt dat de expertise van handicap + studie een aanvulling kan zijn op de kennis van de onderwijsinstellingen.

In 2010 is in dit kader de expertisereeks georganiseerd, waarbij handicap + studie tijdens acht bijeenkomsten kennis deelde en uitwisselde met onderwijsprofessionals. Het benchmarkrapport, de proefaudit en de ronde langs de instellingen om kennis te delen naar aanleiding van de afsluiting van de subsidieronde "Plan van aanpak" zijn andere activiteiten waarmee handicap + studie haar focus legt op ondersteuning van en samenwerking met het hoger onderwijs.

---

<sup>3</sup> *Meer Mogelijk Maken, Studeren met een Functiebeperking in het Hoger Onderwijs, Adviescommissie Maatstaf, 2010*

<sup>4</sup> *Gebruikerstoets 2010, CHOI, 2010*

## ONTWIKKELINGEN

Ontwikkelingen in het onderwijsveld en de politiek hebben invloed op de activiteiten en de koers van handicap + studie. Hieronder staan de belangrijkste krachten kort genoemd.

De commissie Maatstaf deed onderzoek naar studeren met een functiebeperking in het hoger onderwijs: een evaluatie van de situatie zoals die is na de subsidieronde Plan van Aanpak. Uit de resultaten blijkt dat er zeven onderwerpen zijn, waarvoor extra aandacht nodig is:

- Informatievoorziening en voorlichting;
- Fysieke toegankelijkheid (ook ICT);
- Begeleiding;
- Deskundigheid;
- Leerroutes;
- Toetsing en examinering;
- Waarborgen voor kwaliteit en continuïteit.

Met betrekking tot een landelijk kennis- en expertisecentrum over studeren met een functiebeperking raadt de commissie de ontwikkeling aan van een state-of-the-art expertisecentrum, als achtervang voor de onderwijsinstellingen.

Studeren met een functiebeperking is opgenomen in het accreditatiekader (wet 32.210). Deze aanbeveling van de commissie Maatstaf werd in 2010 door de minister overgenomen. Dit



Het individueel advies aan studenten wordt in de komende jaren afgebouwd. Hogescholen en universiteiten zijn hiervoor nu verantwoordelijk. Wel kunnen studenten per oktober 2010 antwoord op hun vragen vinden op de nieuwe website van handicap + studie.



betekent een verschuiving in de rechtstreekse verantwoordelijkheid voor de student met een functiebeperking. Omdat de instellingen van hoger onderwijs hier via de accreditatie voortaan op getoetst worden, zijn zij nu zelf als eerste verantwoordelijk voor deze studenten.

handicap+studie zal in de toekomst hogescholen en universiteiten gaan ondersteunen met advies en achtergrondinformatie over studeren met een handicap, terwijl het expertisecentrum rechtstreeks advies aan en begeleiding van individuele studenten afbouwt.

Uit de gebruikerstoets 2010 van CHOI blijkt dat studenten met een functiebeperking die de Nationale Studenten Enquête invulden hun opleiding gemiddeld met een 6,04 beoordeelden. Eén hogeschool scoorde meer dan een zeven (7,2), maar ook behaalden 8 hogescholen geen voldoende (<5,5). De resultaten van de Nederlandse universiteiten lagen dicht bij elkaar: tussen de 5,8 en 7,0. De studenttevredenheid is licht gestegen ten opzichte van vorige jaren.

Uit de handicap + studiemonitor blijkt dat het hoger onderwijs zelf over het algemeen weinig tevreden is over de voorlichting van zowel personeel als (aanstaande) studenten. Over de intakeprocedure is men wel positief.



## PRODUCTEN & DIENSTEN

Een aantal diensten en producten bleven in 2010 deel uitmaken van de activiteiten van handicap + studie, zoals het advies van de helpdesk en het geven van trainingen. Daarnaast zijn nieuwe activiteiten ontwikkeld voor een betere ondersteuning van het hoger onderwijs.

### Onderwijsprofessionals

**Expertisereeks:** tijdens acht bijeenkomsten over de Wet Gelijke Behandeling, flexibel onderwijs, ICT-hulpmiddelen en instroom koppelde handicap + studie experts uit de betrokken vakgebieden aan het hoger onderwijs. De expertisereeksbijeenkomsten waren gericht op verschillende doelgroepen, zoals examencommissies, colleges van bestuur, docenten, communicatiemedewerkers en studentendecanen.

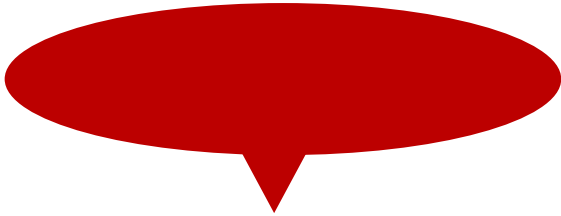
**Trainingen:** Op verschillende hogescholen zijn in-company trainingen verzorgd over onderwerpen als beeldvorming, intake, digitale toegankelijkheid en omgaan met studenten met een Autisme Spectrum Stoornis. Ook zijn workshops en trainingen gegeven aan (beginnende) decanen en aan het 'toeleverend onderwijs'.

**Congres:** het jubileumcongres van handicap + studie "kwaliteit van beleid" ging over de economische, filosofische en onderwijskundige redenen voor een goed en doelmatig beleid voor studenten met een functiebeperving. De bijeenkomst werd bezocht door 150 onderwijsprofessionals. Tijdens het congres werd de nieuwe website van handicap + studie geopend door Hare Koninklijke Hoogheid prinses Laurentien, beschermvrouwe van handicap + studie.

**Proefaudit:** Hogeschool Windesheim werkte in 2010 samen met handicap + studie in het kader van een pilot voor een proefaudit op het beleidsgebied 'studeren met een functiebeperving'. De evaluatie hiervan van Hogeschool Windesheim was zeer positief. De proefaudit is naar aanleiding van de pilot opgenomen in het productaanbod van handicap + studie.

**Benchmarkrapport:** Met behulp van cijfers uit de Nationale Studenten Enquête doet handicap + studie onderzoek naar de tevredenheid van studenten met een functiebeperving op instellings-, faculteits- en opleidingsniveau (van grote opleidingen). Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld dienen als basis voor het ontwikkelen van een 'beleidsplan studeren met een functiebeperving' in het kader van de vernieuwde accreditatie. In 2010 zijn er nog geen benchmarkrapporten aangevraagd door hogescholen of universiteiten.

**handicap + studiemonitor:** De Gebruikerstoets van CHOI over de tevredenheid van studenten met een functiebeperving en een vragenlijst die is ingevuld door contactpersonen van hogescholen en universiteiten vormen elke twee jaar de input voor de handicap + studiemonitor. Aan de hand van de monitor kunnen universiteiten en hogescholen globaal opmaken hoe het met hun voorlichting, voorzieningen en begrip gesteld is ten opzichte van eerdere jaren en in verhouding tot andere onderwijsinstellingen.



## Studenten

**Trainingen:** handicap + studie biedt vijf verschillende trainingen aan: Stage, Solliciteren met een functiebeperking, (gaan) Studeren, Omgaan met pijn en vermoeidheid en Studeren in het buitenland. De tweedaagse training 'Solliciteren met een functiebeperking' en de training (gaan) studeren kregen relatief veel aanmeldingen en werden in 2010 twee keer uitgevoerd.

**Studietipquiz:** Om aanstaande studenten kennis te laten maken met handicap + studie presenteert handicap + studie de Studietipquiz. Op de Studiebeurs in de Jaarbeurs in Utrecht promoot een professionele quizmaster handicap + studie op een laagdrempelige en humoristische manier.

**WAM-project:** Ook onder studenten met een functiebeperking is toptalent aanwezig en Shell heeft handicap + studie ingeschakeld om hen te vinden. In dit stageproject wordt rekening gehouden met de beperking en de eventuele aanpassingen voor de stagiair, werkt Shell aan haar diversiteitsbeleid en krijgt de student een uitdagende stageplek.

**Netwerk Doof Studeren:** Het Netwerk Doof Studeren voor dove en slechthorende studenten wordt onderhouden door studenten. In het netwerk ondersteunen dove en slechthorende studenten elkaar. handicap + studie leverde een bijdrage aan de netwerkdag en volgt het netwerk via LinkedIn en Facebook om waar nodig ondersteuning te bieden. Ook is het netwerk een bron van kennis, niet alleen over de belemmeringen voor studenten met auditieve problemen, maar ook als voorbeeld voor de ontwikkeling van meer van deze netwerken (bijvoorbeeld voor studenten met visuele beperkingen of autisme).

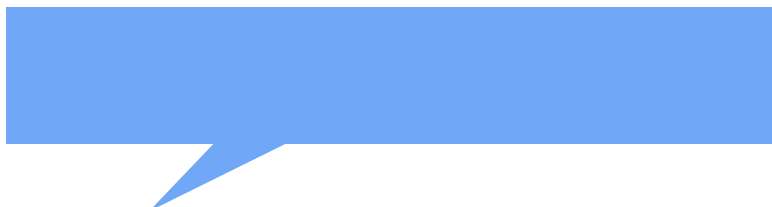
## Algemeen

**Individueel advies:** Onderwijsprofessionals en (aanstaande) studenten kunnen bij handicap + studie via e-mail, telefoon en MSN advies inwinnen. In 2010 behandelde de helpdesk 610 casussen. 14% daarvan kwam van professionals uit het hoger onderwijs, een stijging ten opzichte van 2009 (12%) en 2007 (9%). De andere vragen werden gesteld door professionals uit het MBO (20%), studenten, ouders en begeleiders. De meeste vragen hebben betrekking op aanpassingen en begeleiding en de start of herstart van de studie. Ook wordt er veel gevraagd over studiefinanciering. De functiebeperkingen waarvoor de helpdesk het meest geraadpleegd werd zijn autisme en ADHD, gevolgd door dyslexie en pijn- en energieproblemen.

**Nieuwe media:** handicap + studie ontwikkelde een compleet nieuwe en toegankelijke website met heel veel informatie voor studenten en onderwijsprofessionals. De inzet van een digitale nieuwsbrief, twitter en LinkedIn maakt het mogelijk om sneller actueel nieuws aan te bieden.

**Anders/Om:** Het vakblad over studeren met een functiebeperking voor studenten en professionals uit het hoger onderwijs verscheen vier keer in 2010. Het blad brengt nieuws, ervaringsverhalen, verslagen en was in 2010 sterk gelinked aan (de activiteiten rondom) het 65-jarig jubileum van handicap + studie.

**Beurzen en presentaties:** handicap + studie verzorgde verschillende stands en presentaties voor beurzen en netwerkdagen van belangenverenigingen, platforms, zorginstellingen en speciaal onderwijs. Voorbeelden daarvan zijn de Balansbeurs,



bijeenkomst studeren met autisme van de NVA, de Supportbeurs, informatieavond bij Heliomare en actiedagen van de studentenplatforms van de Hogeschool Rotterdam en de Haagse Hogeschool.



## KENNI SONTWIKKELING

De vakexperts van handicap + studie besteden veel tijd aan het onderhouden en uitbreiden van hun kennis op het gebied van onderwijs, hulpmiddelen en functiebeperkingen. Hiervoor bouwen zij aan een netwerk van experts en betrokkenen, worden grote en kleine bijeenkomsten georganiseerd, literatuur geraadpleegd en onderzoek gedaan.

Een aantal onderwerpen zijn het afgelopen jaar vanwege hun actualiteit en in het kader van de expertisereeks verder uitgediept:

- De inzet van intakegesprekken voor de signalering van functiebeperkingen en als instrument voor loopbaanoriëntatie;
- Digitale toegankelijkheid en ICT-hulpmiddelen;
- Specifieke begeleiding en aangepaste leerroutes voor studenten met een functiebeperking, met een focus op studenten met psychische beperkingen;
- De Wet Gelijke Behandeling op grond van Handicap of Chronische Ziekte.

In het tijdschrift Anders/Om (2010, editie 2, 3 en 4) wordt verslag gedaan van deze expertisereeksbijeenkomsten.

Een aantal activiteiten en producten hebben sterk bijgedragen aan de kennisontwikkeling van handicap + studie:

### Nabespreking Plan van Aanpak

De subsidieronde Plan van Aanpak is in 2009 afgesloten. Naar aanleiding van de eindrapportages heeft handicap + studie de deelnemende onderwijsinstellingen (33 in totaal) bezocht. Tijdens deze gesprekken is de afronding van het Plan van Aanpak besproken, het beleid van de instelling en de zorgpunten. Ook is gevraagd wat het hoger onderwijs van handicap + studie nodig heeft. De informatie uit deze gesprekken is verwerkt in drie analyses, die handicap + studie gebruikt om haar activiteiten aan te passen aan de vraag van de hogescholen en universiteiten.

### Special Interest Group XS=USE

ICTO-medewerkers, studentendecanen, communicatiemedewerkers, docenten en ICT-experts zijn lid van de Special Interest Group XS=USE over digitale toegankelijkheid. handicap + studie beheert deze groep (in samenwerking met SURF). Via de SIG stimuleert handicap + studie de link tussen kennis over ICT en toegankelijkheid en het hoger onderwijs.

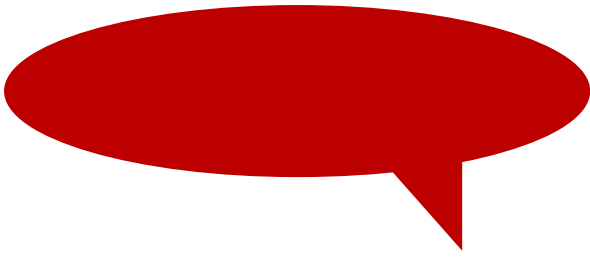
### LINK netwerk

LINK (Learning Inclusively Network and Know-how) is een netwerk van expertisecentra over studeren met een functiebeperking uit Noorwegen (Karolinska Institutet), België (SIHO), Groot Brittannië (SKILL), Ierland (AHEAD) en Slovenië (DSIS). Door middel van twee network meetings per jaar wordt ervaring en kennis uitgewisseld over studeren met een functiebeperking in de aangesloten landen. In oktober organiseerde handicap + studie een network meeting in Den Haag voor de LINK-partners over 'transition to work'. Studenten en werkgevers uit de vijf Europese landen spraken er met elkaar en werkten samen in workshops aan casussen uit verschillende landen.



### **DSiN (Disability Studies in Nederland)**

Samen met ZonMw en met financiële ondersteuning van onder andere het Revalidatiefonds als financier initieerde handicap + studie "Disability Studies in Nederland" om dit vakgebied in Nederland te ontwikkelen. Door het stimuleren van onderzoek en onderwijs, de ontwikkeling van een kennisnetwerk van betrokken stakeholders en de pilot inclusieve stad wil DSiN werken aan sociale verandering en bijdragen aan participatie en inclusie van mensen met beperkingen. Omdat studeren met een functiebeperking slechts een klein onderdeel uitmaakt van het onderzoeksveld, zal handicap+studie haar betrokkenheid bij dit initiatief in 2011 beëindigen.



## ORGANISATIE

Een nieuwe koers betekende ook een heroriëntatie binnen de organisatie van handicap+studie. Onder leiding van bureau Baarda is deze in 2010 uitgevoerd. Op basis hiervan zal handicap+studie in 2011 een reorganisatie ondergaan met als uitgangspunt dat wordt ingezet op de volgende twee activiteiten:

**Beleidsadvies:** advisering en training van de instellingen van hoger onderwijs op verschillende niveaus. Deze advisering wordt daarbij een belangrijke bron van inspiratie bij het ontwikkelen en inzetten van nieuwe producten.

**Expertiseontwikkeling:** vakexperts verzamelen en ontwikkelen kennis en producten op het gebied van onderwijsbegeleiding, leerroutes, digitale toegankelijkheid, ICT-hulpmiddelen, instroom, stage, uitstroom, communicatie, beeldvorming en het juridisch kader. Daarnaast verzamelen en verspreiden zij kennis van verschillende functiebeperkingen en onderhouden zij contacten met relevante belangenverenigingen.

De experts van handicap+studie worden ondersteund door een kleine staf ten behoeve van administratie, secretariaat en communicatie.



## **BESTUUR & STAF**

### **Bestuur**

Frank van der Duyn Schouten (voorzitter)  
Paul van Maanen (secretaris)  
Paul van Iersel (penningmeester)  
Cisca Joldersma (lid)  
Sineke ten Horn (lid)

### **Staf**

Nelleke den Boer (vakexpert onderwijsaanpassingen, 0,67 fte)  
Kirsten Bos (secretaresse, 0,7 fte, vanaf september 2010)  
Anita van Boxtel (communicatie + vakexpert, 1,0 fte)  
Madeleine van der Bruggen (secretaresse, uitzendkracht, mei – september 2010)  
Bronwyn de Bruin (financiën, 0,7 fte)  
Mascha Cornet-Dirks (juridisch vakexpert, 0,67 fte)  
Liesbeth Geling (vakexpert instroom, 0,8 fte)  
Judith Jansen (expertiseontwikkeling + beeldvorming, 0,6 fte)  
Lex Jansen (senior beleidsadviseur, 1,0 fte)  
Frieda Klaassen (secretaresse, uitzendkracht, vanaf september 2010)  
Martine Klasens (vakexpert onderzoek, 1,0 fte)  
Linda Nieuwenhuijsen (vakexpert toegankelijkheid en ICT-hulpmiddelen, 1,0 fte)  
Jeanet Nijeboer (communicatie, 0,67 fte)  
Cees Noels (controller, freelance)  
René van Pelt (directeur, 1,0 fte)  
Ragna Post (vakexpert stage en uitstroom, 0,8 fte, vanaf februari 2010)  
Judith Quanjer (secretaresse, 1,0 fte)  
Door Schokkenbroek (communicatie, 1,0 fte)  
Irma van Slooten (beleidsadviseur + internationalisering, 0,7 fte)  
Erna Smits (secretaresse, oproepkracht)  
Willem Temmink (juridisch vakexpert, 0,5 fte)  
Evelien Westerbeek van Eerten (junior beleidsadviseur, 0,9 fte)  
Paul Willms (stagiair internationalisering)  
Marion Woltman (secretaresse, 0,9 fte, maart – oktober 2010)

### **Comité van aanbeveling**

Hans Blankert  
Hans Dijkstal (overleden op 9 mei 2010)  
Felix Rottenberg

### **Beschermvrouwe**

HKH Prinses Laurentien der Nederlanden



## JAARREKENING

### CONTROLEVERKLARING

De cijfers opgenomen in de balans per 31 december 2010 en in het overzicht Fondsenwerving 2010 en Bestedingen 2010 zijn ontleend aan de jaarrekening 2010 van Stichting Handicap en Studie NSS.

De jaarrekening voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 BW.

Bij de jaarrekening 2010 is door BDO Audit & Assurance B.V. een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven.

Utrecht, 23 juni 2011

BDO Audit & Assurance B.V.  
namens deze,

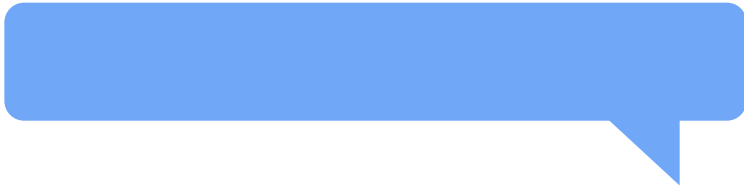


H. Kroeze RA



## Balans per 31 december 2010

	2010	2009
<b>Activa</b>		
<i>Vaste activa</i>		
<b>Materiële vaste activa</b>		
Verbouwing / stoffering	11.893	20.239
Inventaris	16.262	18.517
Automatisering	<u>6.930</u>	<u>2.957</u>
	35.085	41.713
<i>Vlottende activa</i>		
<b>Vorderingen</b>		
Overige vorderingen	142.846	199.405
<b>Liquide middelen</b>	493.518	883.790
	<u>671.449</u>	<u>1.124.908</u>
Blote eigendom van boedels	p.m.	p.m.



	2010		2009
<b>Passiva</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Algemene reserve	271.147		434.083
Bestemmingsreserve	<u>82.554</u>		<u>175.000</u>
		353.701	609.083
<b>Vreemd vermogen</b>			
Kortlopende schulden			
Belastingen	35.331		32.162
Onderhanden werk projecten	62.080		184.814
Overige schulden	<u>220.327</u>		<u>298.849</u>
		<u>317.748</u>	<u>515.825</u>
		<u>671.449</u>	<u>1.124.908</u>



<u>2010</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>
<u>Werkelijk</u>	<u>Begroot</u>	<u>Werkelijk</u>

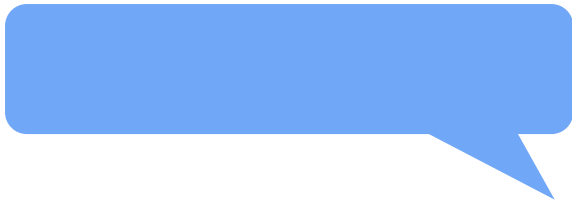
## Fondsenwerving 2010

Donaties, giften en schenkingen	11.387	10.000	13.637
Overige baten	56.190	31.200	30.072
Baten uit eigen fondsenwerving	<u>67.577</u>	<u>41.200</u>	<u>43.709</u>
Directe wervingskosten is 0,02% van baten uit eigen fondsenwerving	<u>-1.431</u>	<u>0</u>	<u>-1.549</u>
Resultaat eigen fondsenwerving	66.146	41.200	42.160
Overheidssubsidies - structureel	841.000	1.100.000	841.000
Overheidssubsidies - LNV	1.362	1.362	1.362
Overheidssubsidies			
Campagne Plan van Aanpak 2009	0	0	165.000
Projecten 2010	0	0	170.400
Overige subsidies	299.476	420.523	201.279
Mutatie onderhanden werk	74.856	150.000	39.419-
Opbrengst banken	8.273	10.000	18.750
<b>Totaal beschikbaar voor doelstelling</b>	<b>1.291.113</b>	<b>1.723.085</b>	<b>1.453.592</b>



## Bestedingen 2010

Algemene doelstelling	1.195.233	1.370.056	906.450
Campagne Plan van Aanpak 2010	0	0	205.413
Overige projecten	428.710	453.859	415.115
<b>Totaal besteed aan doelstelling</b>	<b>1.623.943</b>	<b>1.823.915</b>	<b>1.487.559</b>
<b>Resultaat</b>	<b>-332.830</b>	<b>-100.830</b>	<b>-33.967</b>
<b><i>Mutatie van bestemmingsreserve</i></b>			
Onderzoeken	0	0	0
Website	43.000	35.000	-18.000
Automatisering	0	0	37.500
Lustrum 2011	27.000	27.000	-4.500
Marketing & Acquisitie	22.446	40.000	0
<b><i>Incidentele Baten</i></b>			
Ontvangen legaten	77.458	0	13.641
<b>Totaal resultaat</b>	<b>-162.926</b>	<b>1.170</b>	<b>18.967</b>



## COLOFON

handicap + studie  
Christiaan Krammlaan 2  
Postbus 222  
3500 AE Utrecht  
030 2753300  
[algemeen@handicap-studie.nl](mailto:algemeen@handicap-studie.nl)  
[www.handicap-studie.nl](http://www.handicap-studie.nl)

Fotografie:  
[www.gideonlaureijs.nl](http://www.gideonlaureijs.nl)